

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Педагогический институт
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. И. Гущина
«20» января 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.03.2 Информатизация и компьютеризация деятельности
социальных служб

Направление подготовки/специальность: 39.03.02 - Социальная работа

Профиль/направленность/специализация: Социальная работа в системе социальных
служб

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2019

Тамбов, 2021

Автор программы:

Доктор педагогических наук, доцент Курилович Надежда Васильевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «05» февраля 2018 г. № 76).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной работы «23» декабря 2020 г. Протокол № 4

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «20» января 2021 г. № 3.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	6
3. Объем и содержание дисциплины.....	6
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	21
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	23
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	24

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способен определять типологии проблем и потребности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- проектный
- социально-технологический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 03 Социальное обслуживание (в сфере социальной защиты населения)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------

<p>- А Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>- А/01.6 Определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании</p> <p>- А/02.6 Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг</p> <p>- А/03.6 Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании</p> <p>- В Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания</p> <p>- В/01.6 Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании</p> <p>- В/02.6 Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p>	<p>ПК-1 Способен определять типологии проблем и потребности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки</p>	<p>Определяет типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.). Выявляет и оценивает индивидуальные потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-1 Способен определять типологии проблем и потребности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения							
		Очная (семестр)				Заочная (семестр)			
		5	6	7	8	5	6	7	8
1	Адаптационная дисциплина для инвалидов и лиц с ОВЗ "Занятость населения"	+	+			+	+		
2	Адаптационная дисциплина для инвалидов и лиц с ОВЗ "Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг"		+	+			+	+	
3	Актуальные проблемы социальной защиты населения	+	+			+	+		
4	Информационно-коммуникационные технологии в социальной сфере		+	+			+	+	
5	Методы исследований в социальной работе		+	+	+		+	+	+
6	Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальных служб		+	+			+	+	
7	Технологическая практика	+	+	+		+	+	+	

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Информатизация и компьютеризация деятельности социальных служб» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа.

Дисциплина «Информатизация и компьютеризация деятельности социальных служб» изучается в 5, 6 семестрах.

3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 7 з.е.

Очная: 7 з.е.

Заочная: 7 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	252	252
Контактная работа	98	28
Лекции (Лекции)	42	14
Практические (Практ. раб.)	56	14
Самостоятельная работа (СР)	118	211
Экзамен	36	9
Зачет	-	4

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
5 семестр								
1	Понятие, виды, специфика, функции социальных служб	4	2	4	1	15	40	Собеседование; Тестирование
2	Информатизация социальной работы (социологический , психологический, социально-педаго гический аспекты)	4	1	4	1	15	41	Реферат; Собеседование; Тестирование
3	Использование информационных технологий при формировании социальной политики региона	6	1	6	2	14	51	Творческие задания, написание эссе; Реферат; Тестирование
6 семестр								
4	Реляционные базы данных как основа построения интегрированных ИС в социальной работе	7	2	5	3	18	19	Собеседование

5	Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий	7	3	7	2	18	20	Реферат; Тестирование
6	Интернет-ресурсы в социальной деятельности	7	2	20	3	20	20	Творческие задания, написание эссе
7	Программные средства обработки данных в социальной сфере и использование сетевых технологий	7	3	10	2	18	20	Собеседование; Тестирование

Тема 1. Понятие, виды, специфика, функции социальных служб (ПК-1)

Лекция.

Понятие, определение, виды социальных служб, цели и задачи деятельности социальных организаций, особенности выполняемой работы.

Практическое занятие.

Моделирование деятельности учреждений социального обслуживания на примере центра социальной помощи населению.

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. проработка конспектов лекций
2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
3. углубленное изучение материалов темы

Тема 2. Информатизация социальной работы (социологический, психологический, социально-педагогический аспекты) (ПК-1)

Лекция.

Информатизация социальной работы – российский и зарубежный опыт. Проблемы ресурсного обеспечения социальной работы. Принципы организации информационных систем в социальной работе. Информационная культура специалиста по социальной работе.

Практическое занятие.

Составление профессиограммы специалиста по социальной работе с учетом знаний, умений, навыков в области ИКТ.

Задания для самостоятельной работы.

1. конспектирование материалов раздела из учебника
2. работа со справочной литературой;
3. углубленное изучение материалов темы
1. конспектирование материалов раздела из учебника
2. работа со справочной литературой;
3. углубленное изучение материалов темы

Тема 3. Использование информационных технологий при формировании социальной политики региона (ПК-1)

Лекция.

Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики. Автоматизация процессов принятия решений в социальной сфере. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона.

Практическое занятие.

Постановка проблем мониторинга социальной сферы.

Изучение методов сбора информации в социальной сфере.

Задания для самостоятельной работы.

1. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
2. углубленное изучение материалов темы
3. подготовка к опросу, тестированию

Тема 4. Реляционные базы данных как основа построения интегрированных ИС в социальной работе (ПК-1)

Лекция.

Реляционная модель данных. Основные свойства отношений. Нормализация данных. Концептуальное моделирование структуры данных. ERD диаграммы. Создание концептуальной модели информационной системы. Основные функции СУБД. СУБД MS Access. Перспективные направления в создании баз социальных данных.

Практическое занятие.

Создание фрагмента информационной системы учета лиц пенсионного возраста, средствами СУБД MS Access.

Задания для самостоятельной работы.

1. проработка конспектов лекций
2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
3. углубленное изучение материалов темы

Тема 5. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий (ПК-1)

Лекция.

Информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы. Структура федеральных, региональных, отраслевых баз социальных данных. Формирование единого информационного пространства социальной сферы на федеральном и региональном уровнях. Методы обработки социальной информации для прогнозирования состояния социальной сферы и выработки управленческих решений. Основы моделирования.

Практическое занятие.

Статистическая обработка социальной информации.

Моделирование социальных процессов в обществе.

Методы моделирования в социальной сфере.

Задания для самостоятельной работы.

1. конспектирование материалов раздела из учебника,
2. работа со справочной литературой;
3. углубленное изучение материалов темы

Тема 6. Интернет-ресурсы в социальной деятельности (ПК-1)

Лекция.

Социальные ресурсы в сети Интернет. Основные виды Интернет-ресурсов, содержащие материалы по социальной тематике. Крупные общесоциальные порталы. Сайты исследовательских организаций: тематические разделы, публикации, полезные ссылки. Электронные библиотеки по социальным наукам. Электронные журналы и электронные версии печатных изданий. Общетематические и специализированные сайты и каталоги.

Практическое занятие.

В сети Интернет подберите социальные ресурсы. Представьте классификацию данных ресурсов. Обоснуйте основание классификации. Охарактеризуйте найденные ресурсы. Проанализируйте возможность использования найденных ресурсов в будущей профессиональной работе.

Задания для самостоятельной работы.

1. проработка конспектов лекций
2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
3. углубленное изучение материалов темы

Тема 7. Программные средства обработки данных в социальной сфере и использование сетевых технологий (ПК-1)

Лекция.

Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты. Применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными. Распределенная автоматизированная система обработки информации по социальной защите жителей нашего региона. Проблема адаптации системы к реальным потребностям населения. Состав пакета MS Office и его использование для обработки социальных данных.

Практическое занятие.

Исследование распределенных автоматизированных систем обработки информации по социальной защите в нашем регионе. Выполнение лабораторных работ в среде MS Word, MS Excel, MS Power Point.

Задания для самостоятельной работы.

1. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
2. углубленное изучение материалов темы
3. подготовка к опросу, тестированию

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

5 семестр

- текущий контроль – 70 баллов
- контрольные срезы – 3 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки

1.	Понятие, виды, специфика, функции социальных служб	Собеседование	10	<p>10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной</p> <p>образования 8-7 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования. 5-6 баллов – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему 3-4 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры 1-2 балл - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
		Тестирование(контрольный срез)	10	Тест состоит из 15 вопросов. 10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 5-7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. Менее 25% правильных ответов баллов не дает
2.	Информатизация социальной работы (социологический, психологический, социально-педагогический аспекты)	Реферат	20	<p>10-20 баллов – выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы; 7-9 баллов – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; недостаточная логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы; 5-6 баллов – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата и при ответе на дополнительные вопросы; отсутствуют выводы 3-4 балла – тема реферата раскрыта частично и поверхностно; логика изложения фрагментарна; текст представляет собой компиляцию из разных источников без авторского осмысления 1-2 балла – тема реферата раскрыта очень поверхностно и формально, не выдержан объём реферата; логика изложения отсутствует; студент демонстрирует непонимание заявленной темы</p>

		Собеседование	10	10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования 8-7 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования. 5-6 баллов – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему 3-4 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры 1-2 балл - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.
		Тестирование(контрольный срез)	10	Тест состоит из 15 вопросов. 10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 5-7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. Менее 25% правильных ответов баллов не дает
3.	Использование информационных технологий при формировании социальной политики региона	Творческое задания, написание эссе	10	8-10 баллов - проявляет способность осмыслить вопрос (проблему) творчески, дать неоднозначную оценку (или несколько её вариантов) того или иного решения. Предлагаемые решения отличаются вариативностью, гибкостью использования имеющихся знаний, продуцированием значительного количества идей. Проявляет умение мыслить нестандартно, оригинально, находить эффективное применение результатам выполненного задания. 6-7 баллов - способен осмыслить содержание творческого задания, вникнуть в суть, предложить несколько вариантов его решения. Суждения не всегда бесспорны не отличаются оригинальностью, но вместе с тем видны хорошее знание материала, владение профессионально-педагогической терминологией 4-5 баллов - суть содержания творческого задания воспринимается не сразу; решения даются стандартные, без привлечения дополнительных источников; не проявляет способности мыслить неординарно, решения традиционные, однотипные; знание материала удовлетворительное. 1-3 балла - выполнение творческого задания дается студенту с трудом; не способен мыслить оригинально не стремится вникнуть в суть задания, решения не предлагаются или предлагаются неверные, не владеет терминологией, стремится уйти от ответа, на замечания и поправки преподавателя не реагирует.

		Реферат	20	10-20 баллов – выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы; 7-9 баллов – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; недостаточная логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы; 5-6 баллов – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата и при ответе на дополнительные вопросы; отсутствуют выводы 3-4 балла – тема реферата раскрыта частично и поверхностно; логика изложения фрагментарна; текст представляет собой компиляцию из разных источников без авторского осмысления 1-2 балла – тема реферата раскрыта очень поверхностно и формально, не выдержан объём реферата; логика изложения отсутствует; студент демонстрирует непонимание заявленной темы
		Тестирование(контрольный срез)	10	Тест состоит из 15 вопросов. 10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 5-7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. Менее 25% правильных ответов баллов не дает
4.	Премияльные баллы		20	Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены: - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - участие с докладом во всероссийской конференции по тематике изучаемой дисциплины – 10 баллов
5.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы на экзамене		30	Добор: студент может предоставить все задания текущего контроля и контрольные срезы
6.	Итого за семестр		100	

6 семестр

- текущий контроль – 50 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов
- ответ на экзамене: не более 30 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ темы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мак. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
--------	------------------------------------	---------------------------------	--------------------	--------------------------------------

1.	Реляционные базы данных как основа построения интегрированных ИС в социальной работе	Собеседование	10	<p>10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования 8-7 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования. 5-6 баллов – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему 3-4 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры 1-2 балл - студент обнаруживает</p> <p>незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
2.	Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий	Реферат	20	<p>10-20 баллов – выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы; 7-9 баллов – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; недостаточная логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы; 5-6 баллов – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата и при ответе на дополнительные вопросы; отсутствуют выводы 3-4 балла – тема реферата раскрыта частично и поверхностно; логика изложения фрагментарна; текст представляет собой компиляцию из</p> <p>разных источников без авторского осмысления 1-2 балла – тема реферата раскрыта очень поверхностно и формально, не выдержан объём реферата; логика изложения отсутствует; студент демонстрирует непонимание заявленной темы</p>
		Тестирование(контрольный срез)	10	<p>Тест состоит из 15 вопросов. 10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 5-7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>

3.	Интернет-ресурсы в социальной деятельности	Творческое задание, написание эссе	10	<p>8-10 баллов - проявляет способность осмыслить вопрос (проблему) творчески, дать неоднозначную оценку (или несколько её вариантов) того или иного решения. Предлагаемые решения отличаются вариативностью, гибкостью использования имеющихся знаний, продуцированием значительного количества идей. Проявляет умение мыслить нестандартно, оригинально, находить эффективное применение результатам выполненного задания. 6-7 баллов - способен осмыслить содержание творческого задания, вникнуть в суть, предложить несколько вариантов его решения. Суждения не всегда бесспорны не отличаются оригинальностью, но вместе с тем видны хорошие знание материала, владение профессионально-педагогической терминологией 4-5 баллов - суть содержания творческого задания воспринимается не сразу; решения даются стандартные, без привлечения дополнительных источников; не проявляет способности мыслить неординарно, решения традиционные, однотипные; знание материала удовлетворительное.</p> <p>1-3 балла - выполнение творческого задания дается студенту с трудом; не способен мыслить оригинально не стремится вникнуть в суть задания, решения не предлагаются или предлагаются неверные, не владеет терминологией, стремится уйти от ответа, на замечания и поправки преподавателя не реагирует.</p>
4.	Программные средства обработки данных в социальной сфере и использование сетевых технологий	Собеседование	10	<p>10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования 8-7 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования. 5-6 баллов – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему 3-4 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры 1-2 балла - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и</p> <p>неуверенно излагает материал Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
		Тестирование(контрольный срез)	10	Тест состоит из 15 вопросов. 10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 5-7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. Менее 25% правильных ответов баллов не дает
5.	Премияльные баллы		20	<p>Дополнительные премияльные баллы могут быть начислены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - участие с докладом во всероссийской конференции по тематике изучаемой дисциплины – 10 баллов

6.	Ответ на экзамене	30	10-17 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «удовлетворительно» 18-24 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «хорошо», 25-30 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «отлично».
7.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы на экзамене	30	Добор: студент может предоставить все задания текущего контроля и контрольные срезы
8.	Итого за семестр	100	

Итоговая оценка по экзамену выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Реферат

Тема 2. Информатизация социальной работы (социологический, психологический, социально-педагогический аспекты)

Типовые темы рефератов

1. Информационные системы – основные понятия и определения, составные части.
2. Использование информационных систем при определении социального портрета региона.
3. Реляционная модель базы данных. Структура, основные понятия. Этапы создания реляционной базы данных.
4. Автоматизация деятельности центров занятости населения.
5. Социокультурные последствия развития сети Интернет

Тема 3. Использование информационных технологий при формировании социальной политики региона

1. Информационные системы – основные понятия и определения, составные части.
2. Использование информационных систем при определении социального портрета региона.
3. Реляционная модель базы данных. Структура, основные понятия. Этапы создания реляционной базы данных.
4. Автоматизация деятельности центров занятости населения.
5. Социокультурные последствия развития сети Интернет

Тема 5. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий

1. Информационные системы – основные понятия и определения, составные части.

2. Использование информационных систем при определении социального портрета региона.
3. Реляционная модель базы данных. Структура, основные понятия. Этапы создания реляционной базы данных.
4. Автоматизация деятельности центров занятости населения.
5. Социокультурные последствия развития сети Интернет

Творческие задания, написание эссе

Тема 3. Использование информационных технологий при формировании социальной политики региона

Типовая тематика эссе

- 1 1. История создания и развития сети Интернет
- 2 2. Процесс формирования информационного общества. Информатизация в РФ.
- 3 3. Использование ИТ в деятельности специалиста социальной сферы.
- 4 4. Принципы работы с банками и базами данных
- 5 5. Основные программные средства обработки социальных данных.

Тема 6. Интернет-ресурсы в социальной деятельности

Типовая тематика эссе

- 1 1. История создания и развития сети Интернет
- 2 2. Процесс формирования информационного общества. Информатизация в РФ.
- 3 3. Использование ИТ в деятельности специалиста социальной сферы.
- 4 4. Принципы работы с банками и базами данных
- 5 5. Основные программные средства обработки социальных данных.

Тестирование

Тема 1. Понятие, виды, специфика, функции социальных служб

Типовые задания блиц-опроса / тестирования

1. Социальные службы – это:

организации и учреждения, осуществляющие социальную помощь и социальное обслуживание;

частные пансионаты для пожилых людей;

больницы и поликлиники.

2. MS Power Point – это средство для:

оформления текстовых документов;

создания презентация;

разработки компьютерной графики.

3. Информационная система – это:

любая компьютерная программа;

система, предназначенная для хранения, поиска и обработки информации;

компьютерная программа, написанная под заказ для конкретной организации.

4. Базы данных бывают:

иерархические;

локальные;

реляционные;

сетевые.

5. Интернет-сайт это:

логически связанные между собой веб-страницы;

набор картинок и текста;

аналог электронной почты.

Тема 2. Информатизация социальной работы (социологический, психологический, социально-педагогический аспекты)

реляционные;

сетевые.

5. Интернет-сайт это:

логически связанные между собой веб-страницы;

набор картинок и текста;

аналог электронной почты.

Тема 3. Использование информационных технологий при формировании социальной политики региона

Типовые задания блиц-опроса / тестирования

1. Социальные службы – это:

организации и учреждения, осуществляющие социальную помощь и социальное обслуживание;

частные пансионаты для пожилых людей;

больницы и поликлиники.

2. MS Power Point – это средство для:

оформления текстовых документов;

создания презентация;

разработки компьютерной графики.

3. Информационная система – это:

любая компьютерная программа;

система, предназначенная для хранения, поиска и обработки информации;

компьютерная программа, написанная под заказ для конкретной организации.

4. Базы данных бывают:

иерархические;

локальные;

реляционные;

сетевые.

5. Интернет-сайт это:

логически связанные между собой веб-страницы;

набор картинок и текста;

аналог электронной почты.

Тема 5. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий

Типовые задания блиц-опроса / тестирования

1. Социальные службы – это:

организации и учреждения, осуществляющие социальную помощь и социальное обслуживание;

частные пансионаты для пожилых людей;

больницы и поликлиники.

2. MS Power Point – это средство для:

оформления текстовых документов;

создания презентация;

разработки компьютерной графики.

3. Информационная система – это:

любая компьютерная программа;

система, предназначенная для хранения, поиска и обработки информации;

компьютерная программа, написанная под заказ для конкретной организации.

4. Базы данных бывают:

иерархические;

локальные;

реляционные;

сетевые.

5. Интернет-сайт это:

логически связанные между собой веб-страницы;

набор картинок и текста;

аналог электронной почты.

Тема 7. Программные средства обработки данных в социальной сфере и использование сетевых технологий

Типовые задания блиц-опроса / тестирования

1. Социальные службы – это:

организации и учреждения, осуществляющие социальную помощь и социальное обслуживание;

частные пансионаты для пожилых людей;

больницы и поликлиники.

2. MS Power Point – это средство для:

оформления текстовых документов;

создания презентация;

разработки компьютерной графики.

3. Информационная система – это:

любая компьютерная программа;

система, предназначенная для хранения, поиска и обработки информации;

компьютерная программа, написанная под заказ для конкретной организации.

4. Базы данных бывают:

иерархические;
локальные;
реляционные;
сетевые.

5. Интернет-сайт это:

логически связанные между собой веб-страницы;
 набор картинок и текста;
 аналог электронной почты.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета, экзамена

Типовые вопросы зачета (ПК-1)

Типовые вопросы для зачета

1. Опишите состав и назначение офисного пакета Microsoft Office, раскройте возможности его использования в социальной сфере.
2. Опишите назначение и принципы работы Microsoft Power Point (OpenOffice.org Impress), раскройте возможности его использования в социальной сфере.
3. Опишите назначение и принципы работы Microsoft Access (OpenOffice.org Base), раскройте возможности его использования в социальной сфере.
4. Расскажите об использовании информационных технологий при формировании социальной политики и прогнозировании социальных процессов
5. Дайте понятие социального исследования. Видов и технических средств опроса.

Типовые задания для зачета (ПК-1)

Типовые задания

- 1 1. Общая характеристика и классификация профессиональных компьютерных программ.
- 2 2. Общие сведения об информационных системах.
- 3 3. Базы и хранилища данных.
- 4 4. Направления использования информационных технологий в социологии.
- 5 5. Корпоративная отраслевая информационно вычислительная система.
- 6 6. Информационные технологии управления органами социальной защиты.
- 7 7. Информационные технологии центров социального обслуживания.
- 8 8. Анализ социальных проблем региона с помощью информационных компьютерных технологий.
- 9 9. Сервисы Интернет: электронная почта, телеконференции, группы новостей, форумы и доски объявлений, поиск информации.
- 10 10. Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в социальных науках.
- 11 11. Методы обеспечения безопасности и защиты информации.

Типовые вопросы экзамена (ПК-1)

Типовые вопросы для зачета

1. Опишите состав и назначение офисного пакета Microsoft Office, раскройте возможности его использования в социальной сфере.
2. Опишите назначение и принципы работы Microsoft Power Point (OpenOffice.org Impress), раскройте возможности его использования в социальной сфере.
3. Опишите назначение и принципы работы Microsoft Access (OpenOffice.org Base), раскройте возможности его использования в социальной сфере.

4. Расскажите об использовании информационных технологий при формировании социальной политики и прогнозировании социальных процессов

5. Дайте понятие социального исследования. Видов и технических средств опроса.

Типовые задания для экзамена (ПК-1)

Типовые задания для экзамена

1. 1. Общая характеристика и классификация профессиональных компьютерных программ.
2. 2. Общие сведения об информационных системах.
3. 3. Базы и хранилища данных.
4. 4. Направления использования информационных технологий в социологии.
5. 5. Корпоративная отраслевая информационно-вычислительная система.
6. 6. Информационные технологии управления органами социальной защиты.
7. 7. Информационные технологии центров социального обслуживания.
8. 8. Анализ социальных проблем региона с помощью информационных компьютерных технологий.
9. 9. Сервисы Интернет: электронная почта, телеконференции, группы новостей, форумы и доски объявлений, поиск информации.
10. 10. Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в социальных науках.
11. 11. Методы обеспечения безопасности и защиты информации.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Зачет

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ПК-1	Демонстрирует высокий уровень определения типологии проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.). Выявляет и оценивает индивидуальные потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ПК-1	Демонстрирует не удовлетворительный уровень определения типологии проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.). Не может выявить и оценить индивидуальные потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки

Экзамен

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
--------	-------------	--------------------------------------------------------------------------------------

«отлично» (85 - 100 баллов)	ПК-1	Демонстрирует высокий уровень определения типологии проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.). Выявляет и оценивает индивидуальные потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки
«хорошо» (70 - 84 баллов)	ПК-1	Демонстрирует достаточный уровень определения типологии проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.). Выявляет и оценивает индивидуальные потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки
«удовлетворительно» (50 - 69 баллов)	ПК-1	Демонстрирует удовлетворительный уровень определения типологии проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.). Затрудняется выявить и оценить индивидуальные потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки
«неудовлетворительно» (менее 50 баллов)	ПК-1	Демонстрирует не удовлетворительный уровень определения типологии проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.). Не может выявить и оценить индивидуальные потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Гладышева А.В., Горбунова О.Н. Информационная система управления производственной компанией : учебно-методическое пособие. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина], 2012. - 57 с.
2. Пронина Л.А., Копытова Н.Е. Информационные ресурсы : учеб. пособ.. - Тамбов: Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина, 2012. - 296 с.
3. Семьянинов П.В. Управление изменениями в организациях : учеб. пособ.. - Тамбов: Изд-во ТГУ, 2011. - 83 с.

6.2 Дополнительная литература:

1. Гарашкина Н.В. Основы социального образования : учеб.-метод. пособие. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина], 2012. - 167 с.
2. Гасумова С. Е. Информационные технологии в социальной сфере : Учебник и практикум Для СПО. - 6-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 284 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/449582>
3. Горелов Н. А., Кораблева О. Н. Развитие информационного общества: цифровая экономика : Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 241 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/454668>

6.3 Иные источники:

1. Журнал «Вопросы образования» - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>
2. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>
3. Педагогическая библиотека. - <http://pedlib.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Операционная система Microsoft Windows 10

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

7-Zip 9.20

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Электронная библиотека. Образовательная платформа «Юрайт». – URL: <https://biblio-online.ru/book/sud-prisyazhnyh-442275>
2. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>
3. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
4. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина. – URL: <http://www.tambovlib.ru>
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
6. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>
7. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.